



# Bosam

## Boligsosial samarbeidsarena for hele kommunen og nasjonalt

*Et helt nytt fagsystem som tilrettelegger for boligsosial samhandling.  
Så enkelt og gjenkjennelig at du kan ta det i bruk med det samme.  
Gir tverretattlig og fersk styringsinformasjon for alle beslutningstakere:*

### Hvem skal vi hjelpe?

...basert på målgrupper, alder, kjønn, boligsituasjon etc.

### Hva er problemet med den nåværende boligsituasjonen?

...er en person bostedsløs eller i fare for å miste boligen eller bor uhensiktsmessig?  
Hva er årsakene til den aktuelle boligsituasjonen?

### Hva er det nåværende og ev. fremtidige boligbehovet?

...med enkle grep får man oversikt over en persons akutte eller fremtidige boligbehov

### Hva gjør vi (sammen)?

...hvilke tiltak utføres og hvilke er mest effektive for å hjelpe brukeren?

### Hvilke resultater oppnår vi – for brukerne, kommunen og nasjonalt?

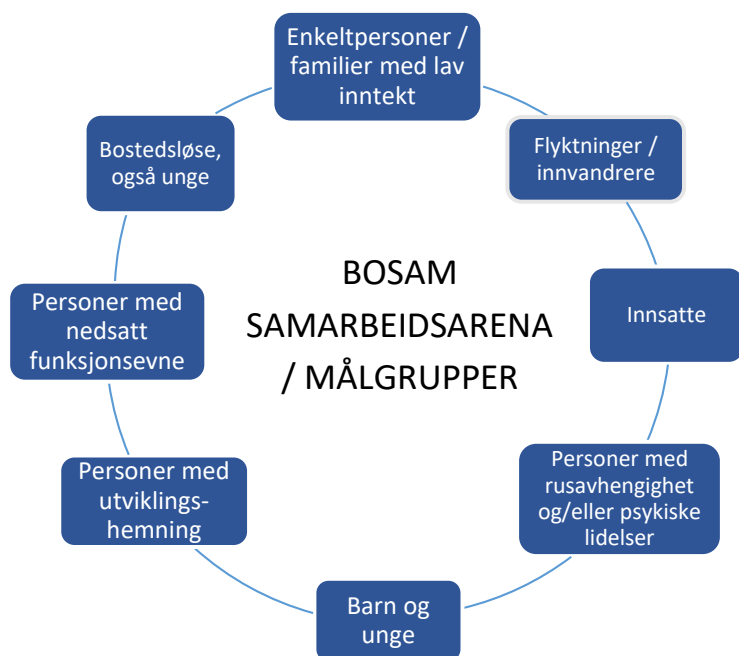
...og hjelper vi personer med boligsosiale behov på rett måte?

### Svarene ligger klare når du trenger dem:

- *Dagfersk styringsinformasjon* hentes direkte fra tjenesteutøvelsen, *når* en har behov, for alle involverte tjenestesteder i kommunen.
- Alle rapporter er ferskvare og kan hentes ut både for kommuner, fylker og på nasjonalt nivå.
- En helt nye måte å dele kunnskaper på:
  - 1) BOSAM er et smart web-basert *nasjonalt fagsystem for oppfølging av alle målgrupper, herunder de med behov for sammensatte boligsosiale tjenester.*
  - 2) BOSAM er et uavhengig fagsystem og ikke begrenset av ulike saksbehandlingssystemer.

## **BOSAM = fra fragmentering til samhandling:**

- ✓ Et fagsystem som åpner for boligsosial samhandling og tverrsektoriell styringsinformasjon, uavhengig av dagens saksbehandlingsystemer, som ikke kommuniserer sammen.
- ✓ Enkel registrering som gir fortløpende kartlegging og grunnlag for både operativ og administrativ styringsinformasjon for alle boligsosiale målgrupper i kommunen, *uten manuell opptelling*.
- ✓ Supplerer Husbankens «Boligsosial monitor» med de svar en har behov for, fra egen kommune.
- ✓ - Men har vi laget et system som kommunene ønsker? (se mer nedenfor).



↔ BOSAM er en digital arena der alle kommunale boligsosiale tjenester kan møtes og samordne tiltak overfor felles brukere, dersom en bruker har behov for flere / sammensatte tjenester fra:

- NAV
- Barneverntjenesten
- Rustjenesten
- Flyktninge- og innvandrertjenesten
- Hjemmetjenesten
- Helsetjenesten
- Boligkontor / boligjenesten

↔ BOSAM «leser» saken og foreslår selv løsninger fra en tverrsektoriell tiltaksmeny. Gir parallell styringsinformasjon til bruk i tjenesteutøvelsen direkte fra det operative arbeid, og for rapportering.

### **BOSAM samler alle vanskeligstilte målgrupper på boligmarkedet i ett og samme verktøy.**

Åpner for et bredt tverrsektorielt og systembasert samarbeid og koordinering av tiltak, for å sikre en trygg boligsituasjon iht. nasjonale mål og strategien «Bolig for velferd»: «Det boligsosiale arbeidet er komplekst og krever bidrag fra flere sektorer og forvaltningsnivåer. Arbeidet må derfor være godt organisert på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer, og helhet og sammenheng må sikres på både strategisk og operativt nivå i kommune og stat.» Dette er også utgangspunktet for **ny lov om boligsosialt arbeid** som er på trappene.

### **BOSAM løfter tradisjonell rapportering opp til aktiv tverrsektoriell kunnskapsdeling**

Husbankens «Boligsosiale monitor» viser boligsosial status i kommunen for statistisk utsatte befolkningsgrupper, i ettertid. BOSAM tar utgangspunkt i husstander i alle målgrupper vist ovenfor, som har problemer på boligmarkedet og som kommunen faktisk følger opp gjennom ulike lovpålagte tjenester, fra barnevern til hjemmebaserte tjenester. Dette gir grunnlag for måling av sammenheng mellom innsats og resultater. BOSAM løfter tradisjonell rapportering opp til aktiv tverrsektoriell kunnskapsdeling, som ikke finnes i noe annet tilsvarende system.

**Enkelt å bruke:** Smart registrering med ferdig formulerte utfyllingsvalg fra en tverrsektoriell meny, med utgangspunkt i målgruppe og type boligproblem. Dette gjør bruk av BOSAM svært enkelt og gjenkjennelig.

### **PRØV BOSAM KOSTNADSFRITT OG BLI MED PÅ SAMARBEID OM VIDERE UTVIKLING**

Vil kommunene bruke BOSAM? Ønskes flere funksjoner, f.eks. for vedtak / arkiv, som i dag ivaretas av dagens systemer? Er BOSAM bare en belastning? Vi inviterer kommunene til å prøve systemet vederlagsfritt og gi oss ærlige tilbakemeldinger. De første kommuner som melder seg, tilbys en varig avtale om kostnadsfri bruk og support.

**Kontakt oss – se kontaktopplysninger nedenfor.** Les mer på: [www.sosialtjenesten.no](http://www.sosialtjenesten.no) (Bruk ikke Internet Explorer)

**Om oss: Sosial Fagkompetanse as** har i mange år levert fagsystemet ØKOSOS økonomisk rådgivning til kommunene. Hovedsamarbeidspart: DIPS Front AS (integrering av ØKOSOS i sosialsystemet DIPS Sosial).